

GUÍA DE USUARIO

SOLUCIONES SMART



SMART®

Collaborate Naturally™

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. CONFIGURACIONES DE FUNCIONAMIENTO

1.1. PERIODO DE INACTIVIDAD

1.2. RESOLUCIÓN DE PANTALLA

1.3. CALIBRACIÓN

1.4. ORIENTACIÓN

2. RECOMENDACIONES DE USO

2.1. MANTENIMIENTO

2.2. LIMPIEZA

3. CONTACTO CON EL SOPORTE TÉCNICO



1. CONFIGURACIONES DE FUNCIONAMIENTO

1.1. PERIODO DE INACTIVIDAD: Esta configuración es propia del ordenador que está conectado a la pantalla o pizarra SMART. Es útil para evitar que la pantalla del equipo se apague automáticamente cuando se está en el modo de presentación apagando, por consiguiente, la imagen proyectada en la pantalla o pizarra.

La configuración dependerá tanto del sistema operativo que se esté usando como también de su versión. Para efectos prácticos, los pasos serían:

- En Windows 10 se debe acceder a **Configuración > Sistema > Inicio/apado y suspensión.**
- En OS X El Capitan se debe acceder a **Menú Apple > Preferencias del sistema > Economizador.**

1.2. RESOLUCIÓN DE PANTALLA: Esta configuración es tanto para el ordenador que está conectado a la pantalla o pizarra SMART como también del proyector que se utiliza solo en las pizarras. Es útil para que la imagen proyectada abarque toda la superficie disponible en la pantalla o pizarra.

La configuración dependerá tanto del sistema operativo que se esté usando como también de su versión. Para efectos prácticos, los pasos serían:

- En Windows 10 se debe acceder a **Panel de control > Ajustar resolución de pantalla (dentro de la opción de Apariencia y personalización) > Configuración avanzada > Panel de control de gráficos.**
- En OS X El Capitan se debe acceder a **Menú Apple > Preferencias del sistema > Pantallas > Pantalla.**
- En el Proyector se debe acceder al **Menú > Pantalla > Relación de aspecto.**

1.3. CALIBRACIÓN: Esta configuración es propia de la pantalla o pizarra SMART. Es necesaria cuando las líneas hechas con la tinta digital aparecen partidas o entre cortadas o existan áreas sin control táctil. Este proceso garantiza que las cámaras registren de forma precisa los toques sobre la superficie interactiva, es decir, corrige la posición óptima de las cámaras.



La configuración de calibración es igual entre pizarras y pantallas, solo que estas últimas añaden un paso más al proceso. Los pasos serían:

1. Seleccionar **Configuración de SMART** en el ícono de inicio rápido de SMART.
2. Seleccionar **Configuración del hardware de SMART**.
3. Seleccionar **Configuración avanzada** en la lista de opciones desplegable.
4. Seleccionar **Calibrar**. Dentro de unos segundos, aparecerá la imagen del proceso de calibración.
5. Presionar al centro de cada objetivo de color rojo que aparezca y hasta que cambie a un color verde. Utilizar un rotulador para mayor precisión.
6. Continuar hasta que aparezca un mensaje que indica que la calibración se ha realizado correctamente (solo para pizarras) o hasta que aparezca una segunda imagen como proceso de calibración (solo para pantallas).
7. Dibujar una espiral horizontal por cada cuadrícula que aparezca y hasta que el cuadro automáticamente se rellene de color verde. Utilizar un rotulador para mayor precisión.
8. Continuar hasta que aparezca un mensaje que indica que la calibración se ha realizado correctamente.



1.4. ORIENTACIÓN: Esta configuración es propia de la pantalla o pizarra SMART. Es necesaria cuando el puntero aparece a una distancia errónea o imprecisa del contacto real o cuando se ha movido el proyector (solo necesaria para pizarras). Este proceso garantiza que las coordenadas de calibración estén asociadas de forma precisa con la ubicación relativa de la imagen proyectada sobre la superficie interactiva, es decir, corrige la precisión óptima de la función táctil.

La configuración de calibración es igual entre pizarras y pantallas. Los pasos serían:

1. Seleccionar **Orientar** en el ícono de inicio rápido de SMART o presionar el botón de orientación en la bandeja de rotuladores (solo para pizarras).
2. Presionar al centro de cada objetivo de color rojo que aparezca y hasta que cambie a un color verde. Utilizar un rotulador para mayor precisión.
3. Continuar hasta que aparezca un mensaje que indica que la orientación se ha realizado correctamente.



2. RECOMENDACIONES DE USO

2.1. MANTENIMIENTO: Para que tanto las pizarras como pantallas SMART se mantengan con un buen funcionamiento y obtengan mayor durabilidad, se recomiendan las siguientes prácticas de uso:

- No obstaculizar la visión de las cámaras (ubicadas en cada esquina) ni de las cintas reflectantes (ubicadas en cada borde) así como tampoco cubrir la superficie interactiva. Por ejemplo: no colocar imanes, pegatinas ni cinta adhesiva en la superficie interactiva, o bien, no apoyar objetos (incluidos los rotuladores) en el hueco situado en la parte inferior de la superficie interactiva.
- No utilizar objetos puntiagudos o afilados en ninguna parte de la pantalla o pizarra, por sobre todo en la superficie interactiva. Por ejemplo: no utilizar lápices, tijeras u otras herramientas para ocuparlas como selección o escritura.
- Evitar utilizar marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la superficie interactiva. Si se llegan a utilizar un borrador en seco, se debe borrar la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- Evitar tocar la cinta reflectante que hay entre la pantalla o pizarra y el bisel, asegurando también que se mantenga seca.



2.2. LIMPIEZA: Para que tanto las pizarras como pantallas SMART se mantengan con un buen funcionamiento y obtengan mayor durabilidad, se recomiendan las siguientes prácticas de limpieza:

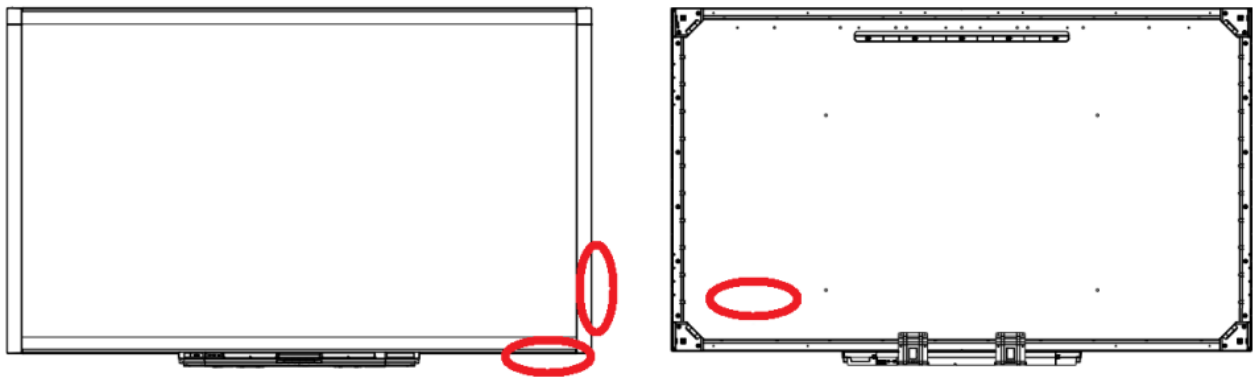
- La limpieza se debe realizar con un paño suave y sin pelusa junto a un limpiador de vidrios sin alcohol.

- El producto de limpieza no se debe rociar directamente sobre la superficie, sino que primero se aplica sobre el paño y luego, suavemente, sobre la pantalla o pizarra.
- Antes de limpiar, se debe mantener apagada la pantalla o pizarra junto a la desconexión del cable USB del ordenador que da la funcionalidad táctil.
- Si se quiere desinfectar, se aplica el mismo procedimiento de limpieza pero el producto debe ser una solución de 90% agua y 10% lejía.

3. CONTACTO CON EL SOPORTE TÉCNICO

El servicio de asistencia técnica está siempre a disposición. Para poder contactarse con este servicio, se debe tener en claro el **número de serie** de la pizarra o pantalla SMART. Es posible encontrarlo en tres ubicaciones:

- Borde lateral de la esquina inferior derecha.
- Borde inferior de la esquina inferior derecha.
- Esquina inferior derecha de la cara posterior.



El contacto es directo por vía telefónica. Los números de contacto son los siguientes:

- (562) 22 658 4241
- (562) 22 658 4240